

Zufriedenheitsumfrage 2022: Sehr gute Bewertung der LAF

Die Luftseilbahn Adliswil-Felsenegg LAF führte im September eine Zufriedenheitsumfrage durch. Dabei zeigte sich die Kundschaft mit den Leistungen der Felseneggbahn sehr zufrieden. Die durchschnittliche Bewertung betrug 4,5 von 5 möglichen Punkten. Aufgrund einer neuen Erhebungsmethode sind die Ergebnisse nicht mit den Umfragen früherer Jahre vergleichbar.

Nach den Jahren 2012, 2015 und 2018 führte die LAF vom 1. bis am 30. September 2022 wieder eine Zufriedenheitsumfrage bei der Kundschaft durch. Dabei wurden sämtliche Bereiche mit mindestens 4,0 von 5 möglichen Punkten bewertet.

Hoch erfreulich sind die Bewertungen der Sauberkeit der Kabinen und Stationen sowie der Gesamtzufriedenheit mit jeweils 4,7 Punkten. Verbesserungspotenzial besteht bei den Informationen zu Betriebsstörungen und zur Revision, wo die LAF «nur» 4 Punkte erzielte.

Insgesamt widerspiegeln die Resultate das grosse Engagement der Mitarbeitenden, die tagtäglich für ihre Fahrgäste und das Ausflugsgebiet Felsenegg im Einsatz stehen.

Keine Vergleichbarkeit

Da die Umfrage nach einem neuen Muster und erstmals online durchgeführt wurde, sind die Ergebnisse nicht mit den Umfragen früherer Jahre vergleichbar.

Statistische Angaben

Rund 80 Prozent der Teilnehmenden waren zwischen 24 und 64 Jahren alt und drei Viertel stammten aus der näheren Umgebung. Eine Mehrheit der Personen gab an, dass ihnen die LAF persönlich bekannt sei und sie somit zu den wiederkehrenden Gästen der LAF gehörten.

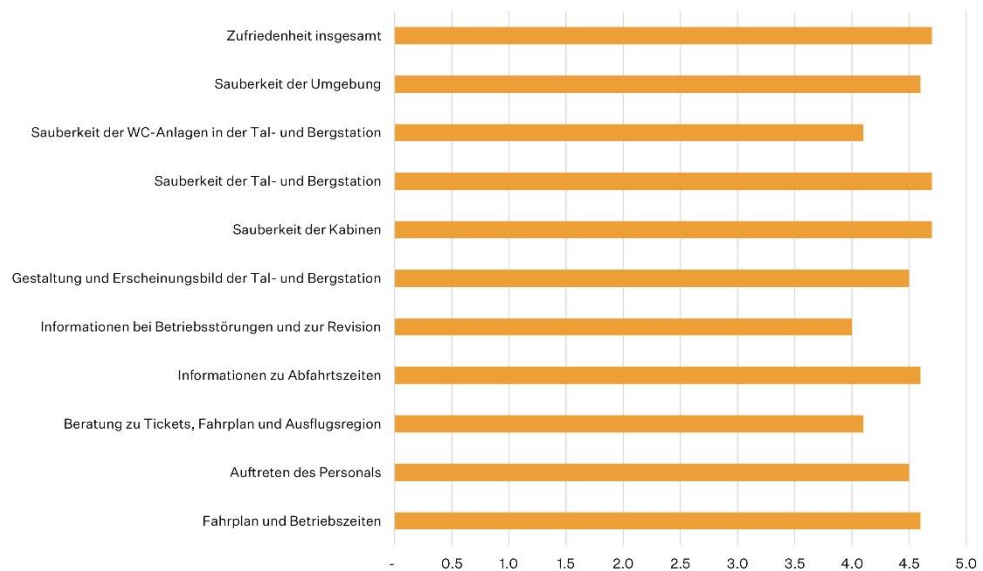
Infos auf www.laf.ch.

Kontakt:

Patrick Joss, Leiter Technik und Betrieb
Telefon: 079 321 60 74

Resultate Zufriedenheitsumfrage Luftseilbahn Adliswil-Felsenegg LAF

1.–30. September 2022 (n=164)



Die LAF wurde bei der Zufriedenheitsumfrage im September 2022 sehr gut bewertet.



Die Felseneggbahn fährt in die Bergstation ein.

Die Bilder stehen auf www.laf.ch/medien zum Download bereit.